

Conditions Générales De Vent



Statut : micro-entreprise / artisan- commerçant

Nom de la société : Olive Boissavy Nadège / Les tricots de la p'tite sorcière
Marque : Nadège Olive Design faërie

Siret : 82030155400011

Livraison : 2 à 4 jours ouvrables pour les articles en stock les délais pour les articles sur commande sont donnés dans le descriptif de chaque article.

Modes de paiement : PayPal, cb, chèque,

Contact : Mme Olive Nadège

Adresse : 14 route de la Gabinelle 19320 Clergoux (France)

Tel : 0649869940

Mail : nadegolivedesignfaerie@gmail.com
lestricotdelaptitesorciere@gmail.com

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes (vêtements en tricot, patrons tricot, fournitures de merceries). Toute prestation accomplie par la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique description et section de chaque article de la boutique. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock ou sur commande pour certains articles. En cas de commande d'un article le délai de fabrication ou d'expédition est indiqué dans le descriptif de l'article.

Article 4 Prix des produits

Les prix sont en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Le montant des frais de port apparaît sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client. La société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page " Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client. Les données enregistrées par la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Article 6 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par paypal ou carte bancaire ainsi que par chèque et virement bancaire. Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du prix de la commande.

Pour le paiement par chèque, il devra être envoyé à l'ordre de Mme Olive Nadège – 14 route de la Gabelle 19 320 Clergoux. La commande sera expédiée après encaissement du chèque. Pour le paiement par virement, il est possible en sélectionnant le paiement direct (chèque, espèce...) et en contactant Nadège Olive par mail nadegolivedesignfaerie@gmail.com pour la transmission des coordonnées bancaires.

Article 7 Livraison

Envoie par La poste, Mondial Relay (domicile ou point relais suivant la destination) ou retrait à l'atelier

Les frais de port sont calculés aux poids de la commande et prévus pour des envois par la Poste.(Colissimo suivi ou lettre suivie) et l'envoi via Mondial Relay.

Tarifs de la Poste et Mondial Relay en vigueur.

La date limite de livraison varie suivant l'adresse et le pays de destination. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours (pour les articles en stock). Et pour l'international au jour du paiement + 18 jours (pour les articles en stock).

Article 8 Relations clients-Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de la société Adresse: Olive Nadège , 14 route de la Gabinelle 19 320 Clergoux Tél: 0649869940 e-mail: nadegeolivedesignfaerie@gmail;com

Article 9 Satisfait ou remboursé

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge et en envoyant un mail avant le retour pour que la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) transmette un bon de retour à joindre dans le colis.

Il est alors fait un remboursement du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) Toutefois, les articles aillant été portés, endommagés ou salis ne sont pas repris.

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été altérés ni avoir été en contact avec des odeurs (fumée..), des poils d'animaux ou toute autre altération qui ne permettrait pas de les remettre en vente. . Ces conditions sont cumulatives.

De plus, vous devez, préalablement à tout retour, réclamer un bon retour en envoyant un mail à nadegeolivedesignfaerie@gmail;com en précisant vos coordonnées et votre demande de renvoi d'un produit. Je vous enverrai par mail un bon de retour à imprimer. Ce bon de retour doit impérativement être joint au colis, accompagné du double de la facture.

Cette rétractation ne nécessite pas de justification. L'envoi doit avoir lieu dans le délai légal, cachet de la Poste ou numéro de suivi faisant foi. Les frais de retour sont à votre charge et nous vous demandons de choisir un mode de transport avec numéro de suivi. Le colis devra impérativement être envoyé à l'adresse qui vous sera indiquée sur le bon de retour.

Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont à votre charge. En conséquence, l'affranchissement devra être suffisant, pour éviter toute pénalité à la réception. En cas contraire, les pénalités seront déduites du remboursement. Les colis en contre remboursement sont systématiquement refusés.

Attention, ne sont pas concernés par le droit de rétractation les produits personnalisés et/ou réalisés sur commandes et les produits numériques.

