

Satisfait ou remboursé

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge et en envoyant un mail avant le retour pour que la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège) transmette un bon de retour à joindre dans le colis.

Il est alors fait un remboursement du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la société Les tricots de la p'tite sorcière (Olive Nadège). Toutefois, les articles aillant été portés, endommagés ou salis ne sont pas repris. Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été altérés ni avoir été en contact avec des odeurs (fumée..), des poils d'animaux ou toute autre altération qui ne permettrait pas de les remettre en vente. . Ces conditions sont cumulatives.

De plus, vous devez, préalablement à tout retour, réclamer un bon retour en envoyant un mail à lestricotsdelaptitesorciere@gmail.com en précisant vos coordonnées et votre demande de renvoi d'un produit. Je vous enverrai par mail un bon de retour à imprimer. Ce bon de retour doit impérativement être joint au colis, accompagné du double de la facture.

Cette rétractation ne nécessite pas de justification. L'envoi doit avoir lieu dans le délai légal, cachet de la Poste ou numéro de suivi faisant foi. Les frais de retour sont à votre charge et nous vous demandons de choisir un mode de transport avec numéro de suivi. Le colis devra impérativement être envoyé à l'adresse qui vous sera indiquée sur le bon de retour.

Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont à votre charge. En conséquence, l'affranchissement devra être suffisant, pour éviter toute pénalité à la réception. En cas contraire, les pénalités seront déduites du remboursement. Les colis en contre remboursement sont systématiquement refusés.

Attention, ne sont pas concernés par le droit de rétractation les produits personnalisés et/ou réalisés sur commandes et les produits numériques.

